

被保険者及び18歳以上の被扶養者(1親等以内)様

メンタルヘルス カウンセリングサービス ご利用案内



聴かせてください
あなたの気持ち

何かモヤモヤしていませんか？
その気持ち、心理カウンセラーに話してみましょ。

メンタルヘルスに関することならテーマはどんなことでもOK。
ご相談内容がご所属の事業所に伝わることはありません(守
秘義務があります)。

相談しやすい方法を選んで、是非お気軽にご利用ください。
あなたのご相談、お待ちしております！



ご利用方法は次ページ以降をご参照ください

●本プログラムは、株式会社フィスメックが業務委託を受けてご提供するものです。●対面カウンセリングをご利用いただく場合には、お客様の個人
情報をお預かりいたしますが、その情報は本プログラムのご提供のためのみに使用し、第三者に開示いたしません。●株式会社フィスメックのプライバ
シーポリシーにつきましては、右記HPに掲載しておりますのでご確認ください。
●お預かりしました個人情報の開示等のご請求は、株式会社フィスメックのお客様相談窓口までご連絡ください。●本プログラムをご利用される場合
は、上記内容に同意いただいたものとさせていただきます。

業務委託先
株式会社フィスメック
<https://www.fismec.co.jp>



〒101-0047 東京都千代田区内神田2-15-9
代表Tel. 03-3255-3698

○本サービスは管工業健康保険組合が株式会社フィスメックへの業務委託により実施しています。
※本サービスは管工業健康保険組合にご加入の被保険者及び18歳以上の被扶養者(1親等以内)の方を対象に実施する
ものです。その他の方のご利用は固くお断りいたします。

対面カウンセリング

※被保険者及び18歳以上の被扶養者(1親等以内)の方がご利用いただけます。



「じっくりと悩みや問題に向き合いたい」
「継続して同じカウンセラーにサポートして欲しい」

対面カウンセリングは顔を合わせて相談できるため、ご相談者とカウンセラーの双方が表情や声の調子なども含めてコミュニケーションを取ることができます。安心した雰囲気の中で問題や悩みについてどう対処するかをじっくり検討することに向いています。

年間5回まで無料でご利用いただけます。1回の相談時間は50分。
全国約250か所のカウンセリングルームと提携しています。

予約受付
時間

月～金曜 10:00～17:00
(土日祝・年末年始は除く)

相談時間

月～金曜 10:00～20:00

土曜 10:00～18:00

(日祝・年末年始は除く)

※カウンセリングルームによって異なります。

ご利用の流れ



カウンセリング専用ダイヤル にお電話ください

※ホームページでは、カウンセリング専用ダイヤルの公表を行っておりません。(株)フィスメック 代表TEL03-3255-3698 にお問い合わせください。(お問い合わせの際は、管工業健康保険組合の加入者であることをお伝えください)

自動応答メッセージが流れます。対面カウンセリングの予約は「2」を選択します。オペレータに繋がり、ご予約のご希望や必要事項をお伺いします(所要時間は15～20分)。
※Webサイトからのご予約についてはページ下の「こころのひろば」をご参照ください。
また、カウンセリングサービスについてのお問い合わせも受け付けております。
※お申込みの際は健康保険証をご用意ください。

①ご所属名、お名前、年齢、ご住所、お電話番号、健康保険証の記号・番号、利用者属性(被保険者か被扶養者か)、ご相談概要、面談希望日(第三希望まで)などをカウンセリング実施に必要な事項をお伺いします。

※オンラインカウンセリングをご希望の場合はその旨をお知らせください。2回目以降のカウンセリングから対応可能なカウンセラーをお選びします(ご相談者の体調によってはオンラインカウンセリングをお奨めしない場合もございます)。

②カウンセリング日時のご連絡と必要書類(実施場所の地図等)をお送りします。

③確定日時に実施場所へお越しいただき、カウンセリングを実施します。

※同じカウンセラーで継続的なご相談が可能です。2回目以降はカウンセリングルームにて直接ご予約いただけます。

予約Webサイト **こころのひろば** <https://www.service-fismec.net/inquiry-ftof/login/>

※ログインの際は法人契約コードを入力してください。(ホームページでは、法人契約コードの公表を行っておりません。(株)フィスメック代表TEL03-3255-3698 にお問い合わせください。なお、お問い合わせの際は、管工業健康保険組合の加入者であることをお伝えください。)

日中お時間が取れない方はWebサイトにてご予約の希望をお申込みフォームよりお受けしています。

後日、オペレーターよりメールにてご連絡の上、日程調整を行います。



電話カウンセリング

※被保険者及び18歳以上の被扶養者(1親等以内)の方がご利用いただけます。

「誰かに気持ちを話したい、聴いて欲しい」

電話カウンセリングは予約する手間や移動する必要が無いのでお忙しい方や気軽に相談したい方におすすめです。ただ、同じカウンセラーと継続的な相談はできないため、モヤモヤした思いや愚痴を溢して、気持ちを少し楽にさせる等のためにご利用ください。

発信者番号通知でお受けしています。
1日1回(最大50分)までご利用いただけます。
カウンセラーの指名や予約はできません。



相談開設
時間

月～金曜 9:30～21:30 ※最終受付21:10
土曜 11:00～19:00 ※最終受付18:40
(日祝・年末年始は除く)

ご利用の流れ



カウンセリング専用ダイヤル にお電話ください

※ホームページでは、カウンセリング専用ダイヤルの公表を行っておりません。(株)フィスマック 代表TEL03-3255-3698 にお問い合わせください。
(お問い合わせの際は、管工業健康保険組合の加入者であることをお伝えください)

自動応答メッセージが流れます。
電話カウンセリングを実施するためには「1」を選択します。
カウンセラーに繋がり、必要事項をお聞きした後に相談をお受けします。

- ①ご所属名、年齢、利用者属性(被保険者か被扶養者か)をお伺いします。
※必要事項をお教えいただけない場合はご相談をお受けできないことがございます。

- ②管工業健康保険組合にご加入中の方であることが確認できましたら、相談をお受けします。

※50分を経過、又は相談開設時間(終了時間)になった場合は、カウンセラーより相談終了をご案内することがございます。

【重要】カウンセリングのご利用に当たり聴取した情報の取り扱いについて

カウンセリングをご利用いただく際に聴取した情報は、個人が特定されないように集計され、ご利用状況を報告書として管工業健康保険組合に提出されます。

ただ、聴取事項をそのまま報告するのではなく、年代や性別、主訴分類(職場内の相談、職場外の相談)、ご利用者様の状態(健康、ストレス症状の有無など)など集計データに加工し、ご利用者が特定されないように配慮しておりますのでご安心ください。

ご利用に当たり不安な場合は、オペレーターやカウンセラーにご相談ください。